

## Zasady przyznawania Punktów PAYBACK w sklepie Market Budowlany

### Format Sp. z o.o. - PSB Mrówka Zawiercie.

#### Słowniczek:

**Klient** – osoba fizyczna posiadająca pełną lub ograniczoną zdolność do czynności prawnych

**PAYBACK** – Loyalty Partner Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-120), ul. Złota 59 – organizator Programu Lojalnościowego PAYBACK.

**PSB-Mrówka** – uczestniczące w Programie Lojalnościowym PAYBACK sklepy prowadzone pod marką PSB-Mrówka, należąca do Grupy PSB – partnera Programu PAYBACK

**Punkty PAYBACK** – punkty naliczane Klientowi po sfinalizowaniu zakupu przez PAYBACK.

**Produkty wyłączone** – produkty za które nie są naliczane punkty PAYBACK.

#### I. Sposób naliczania Punktów PAYBACK

1. Za każde wydane przez Klienta posiadającego kartę PAYBACK 2 PLN (dwa złote) w sklepie PSB-Mrówka, Klient otrzyma 1 (jeden) Punkt PAYBACK.
2. Punkty PAYBACK są przyznawane przy zakupie produktów z oferty PSB Mrówka, za wyjątkiem opału, ciężkich materiałów budowlanych oraz usług (np. montaż, rozładunek, projektowanie, pomiar itp.).
3. Punkty PAYBACK nie są naliczane w przypadku gdy Klient korzysta z indywidualnie negocjowanych rabatów.
4. Punkty PAYBACK naliczane są tylko klientom indywidualnym robiącym zakupy na paragon lub fakturę. Nie dotyczy firm.
5. Punkty będą naliczane w ciągu 3 dni roboczych od dnia dokonania zakupów z kartą PAYBACK.
6. Punkty PAYBACK zostaną wycofane w przypadku dokonania częściowego lub całościowego zwrotu towarów za których zakup zostały naliczone Punkty PAYBACK.
7. Punkty PAYBACK nie zostaną naliczone w przypadku, gdy chociażby jeden produkt na dokumencie zakupu będzie **produktem wyłączonym**.
8. Punkty PAYBACK dotyczą tylko transakcji płatnych gotówką lub kartą (nie dotyczy płatności odroczonej np. „gotówka do” - płatność u kierowcy).
9. Aby uzyskać Punkty PAYBACK Klient musi okazać przy kasie kartę PAYBACK podczas dokonywania zakupów w PSB-Mrówka. W przypadku nieokazania karty podczas dokonywania zakupów w PSB-Mrówka Klient nie otrzyma punktów PAYBACK.

#### II. Reklamacje

1. W przypadku gdy Klient stwierdzi, że Punkty PAYBACK nie zostały mu prawidłowo naliczone, może zgłosić reklamację do PAYBACK:

-listownie na adres: Biuro Obsługi Klienta PAYBACK, Ulica Mszczonowska 36, 96-200 Rawa Mazowiecka

-internet: wypełniając formularz na [PAYBACK.pl](http://PAYBACK.pl)

-telefonicznie: 801 044 440 (koszt zgodny z taryfą operatora)

Biuro Obsługi Klienta PAYBACK pracuje od poniedziałku do soboty w godzinach: 8-19.

2. Zgłaszając reklamację Klient musi dostarczyć:

- Numer PAYBACK;
- Numer paragonu/faktury;
- Datę dokonania zakupów;
- Adres sklepu, w którym zostały dokonane zakupy;
- Kwotę brutto wskazaną na paragonie;
- Opis przyczyny reklamacji.

3. Reklamacja będzie rozpatrzona w ciągu 14 dni roboczych, licząc od dnia dostarczenia dokumentów określonych w ust. 1.

### **III. Spis produktów wyłączonych:**

1. Opał (węgiel, drewno opałowe, brykiet, pelet).
2. Cegły, bloczki i pustaki.
3. Stal zbrojeniowa.
4. Pokrycia dachowe.
5. Styropian.
6. Wełna.
7. Płyty OSB i sklejka.
8. Płyty GK.
9. Systemy kominowe.
10. Kotły i pompy ciepła.

### **IV. Postanowienia końcowe**

1. Naliczanie punktów PAYBACK od transakcji dokonanych przed wejściem w życie zmian odbywa się według dotychczasowych postanowień zasad.
2. Korzystanie z karty PAYBACK oraz kodów kuponowych, promocji organizowanych przez PAYBACK oznacza akceptację Regulaminu Marketu Budowlanego Format Sp. z o.o.
3. Niniejsze Zasady obowiązują od dnia 1 kwietnia 2019 roku.